

# Derechos del Paciente y Responsabilidades– Política

El centro presenta declaración de derechos del paciente con la expectativa de que la observancia de estos derechos contribuirá la atención al paciente más eficaz y una mayor satisfacción para el paciente, su médico y la organización.

## En el centro de cirugía de Southington, usted o si aplicable su representante tiene el derecho de:

- Atención considerada, digna y respetuosa en un ambiente seguro y cómodo.
- Privacidad y confidencialidad.
- Conocer los nombres de los proveedores de cuidado de la salud y su papel en su cuidado.
- Tratamiento por profesionales de la salud compasivos, capacitados, calificados.
- Conocer y participar en sus planes de atención y tratamiento.
- Tomar decisiones informadas.
- Información oportuna sobre política de instalación que puede limitar su capacidad para implementar una directiva anticipada legalmente válido.
- Rechazar el tratamiento, según lo permitido por las leyes.
- Estar libre de cualquier acto de discriminación o represalia.
- Evaluación, servicio o referido según lo indicado por la urgencia del caso.
- Ser transferido a otra institución cuando sea médicamente necesario con explicación sobre esta necesidad, sus riesgos y alternativas, así como aceptación por la institución de transferencia antes de dicha transferencia.
- El derecho de consentimiento o negarse a participar en estudios de investigación propuesto o experimentación con seres humanos que afectan a la atención o tratamiento.
- Estar libre de todas las formas de abuso o acoso.
- Examinar y obtener copias de sus registros médicos.
- Recibir tratamiento en un ambiente que es sensible a sus creencias, valores y cultura.
- Estar informado acerca del cuidado que usted necesitará después de darle de alta.

- El derecho de conocer a su médico puede tener propiedad en el centro.
- El derecho a presentar una queja verbal o escrita, como se indica en la política de quejas.

## En el centro de cirugía de Southington, estos son sus responsabilidades como un paciente:

- Nos dan información completa acerca de su historial médico, incluyendo cualquier medicamento que usted puede estar tomando.
- Díganos lo que usted necesita. Si usted no entiende su plan de cuidados, haga preguntas.
- Ser parte de su atención médica.
- Para seguir las instrucciones de su médico, tomar medicamento recetado, hacer citas de seguimiento según las instrucciones, y haga preguntas relativas a su propio cuidado médico según sea necesario.
- Para participar plenamente en las decisiones que involucran su propia atención médica y a aceptar las consecuencias de estas decisiones si ocurren complicaciones.
- Si usted no está satisfecho con su atención, por favor díganos cómo podemos mejorar.
- Sea considerado con los derechos de otros pacientes, familias y personal de planta.
- Darnos cualquier información de seguros que necesitamos ayudar a pagar su factura y cumplir con las obligaciones financieras al centro.

## PROCEDIMIENTO DE QUEJAS

La instalación utiliza métodos para las quejas del paciente/visitante, entrada y sugerencias para la organización.

Pacientes, familiares del paciente y los visitantes al centro de cirugía de Southington pueden presentar una queja verbal con un supervisor de turno o puede presentar una queja formal por escrito con sugerencias para la administración.

- Las quejas se revisan como son recibidos y otra vez en las reuniones del Comité de mejoramiento de calidad.
- Las quejas se utilizará para mejorar el servicio y atención al paciente y se

utilizarán en el proceso de mejoramiento de la calidad.

- Seguimiento de las personas con preocupaciones/quejas inicio se lleva a cabo de manera oportuna.
- El paciente, la familia del paciente y los visitantes al centro de cirugía de Southington pueden comunicarse con la Agencia siguiente si no está satisfecho con el resultado de su queja:

Departamento de salud pública del CT  
410 Capitol Avenue  
Hartford, CT 06134-0308  
1-800-509-7400  
TTY: 860-509-7191

Medicare Ombudsman  
1.800.633.42273

<http://www.medicare.gov/claims-and-appeals/file-a-complaint/complaint.html>

## POLÍTICA DE LAS DIRECTIVAS MÉDICAS AVANZADAS

El centro de cirugía de Southington no reconoce anticipadas para usar en este escenario y utilizará todas las medidas posibles mantener la vida.

- La enfermera preoperatoria preguntará al paciente si tiene un testamento en vida o un poder notarial para atención de la salud y por consiguiente del documento respuesta. El paciente recibirá instrucciones para traer una copia de estos documentos, si existen.
- La enfermera preoperatoria explicará al paciente que el centro no reconocerá las directivas para el uso en este entorno y responder preguntas relativas a este tema "No resucitar".
- Cada paciente debe leer el párrafo sobre directiva anticipadas incluido en el contexto de la autorización operativa.
- Si ocurrió una transferencia de emergencia, toda la información historia médica sería copiada y enviada con el paciente en el hospital, incluyendo la información del paciente sobre las directivas anticipadas.